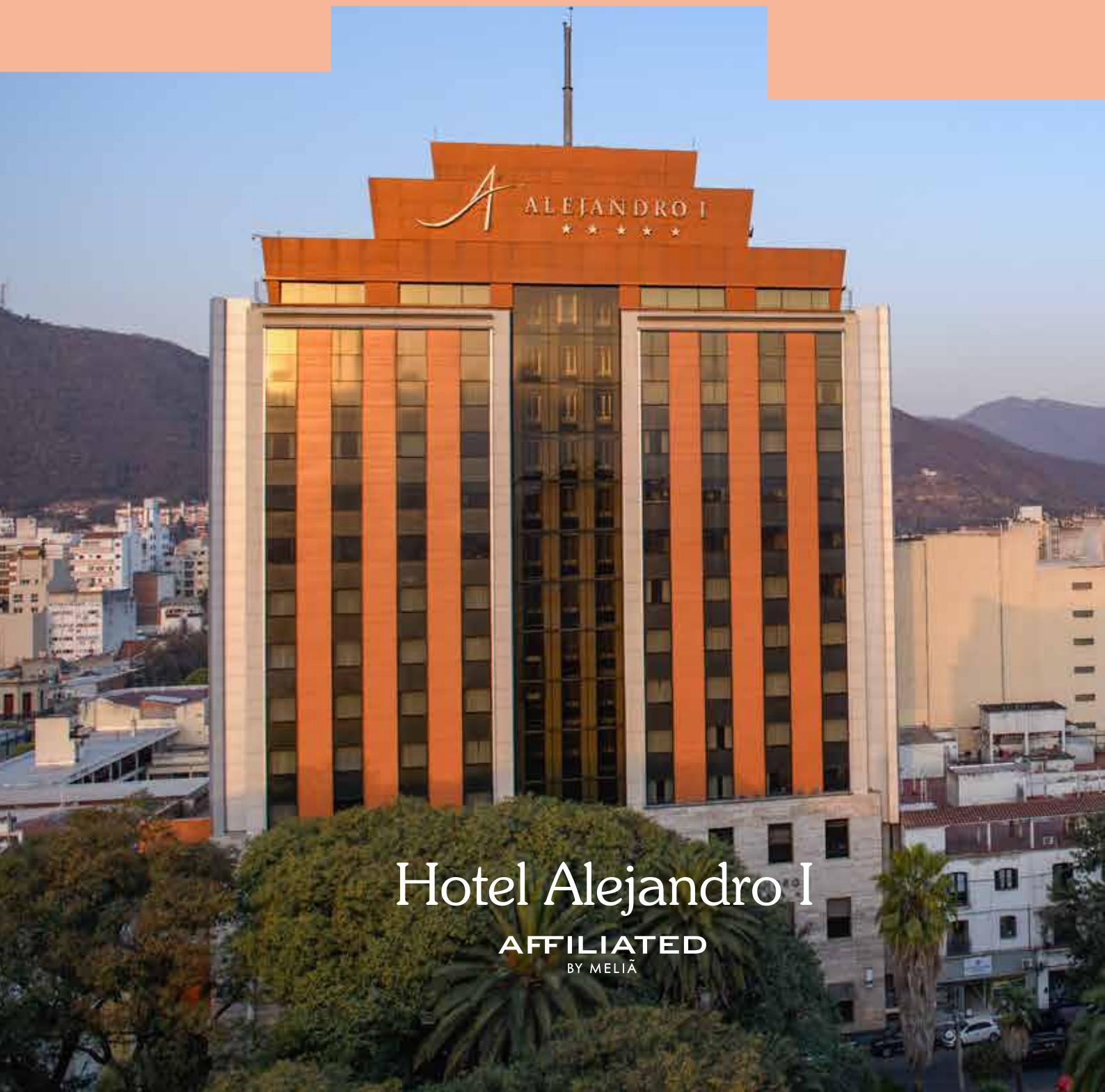
RELATÓRIO 2025

MEMÓRIA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL



SUMÁRIO

1. Descrição da organização, instalações e serviços.

2. Política de gestão sustentável.

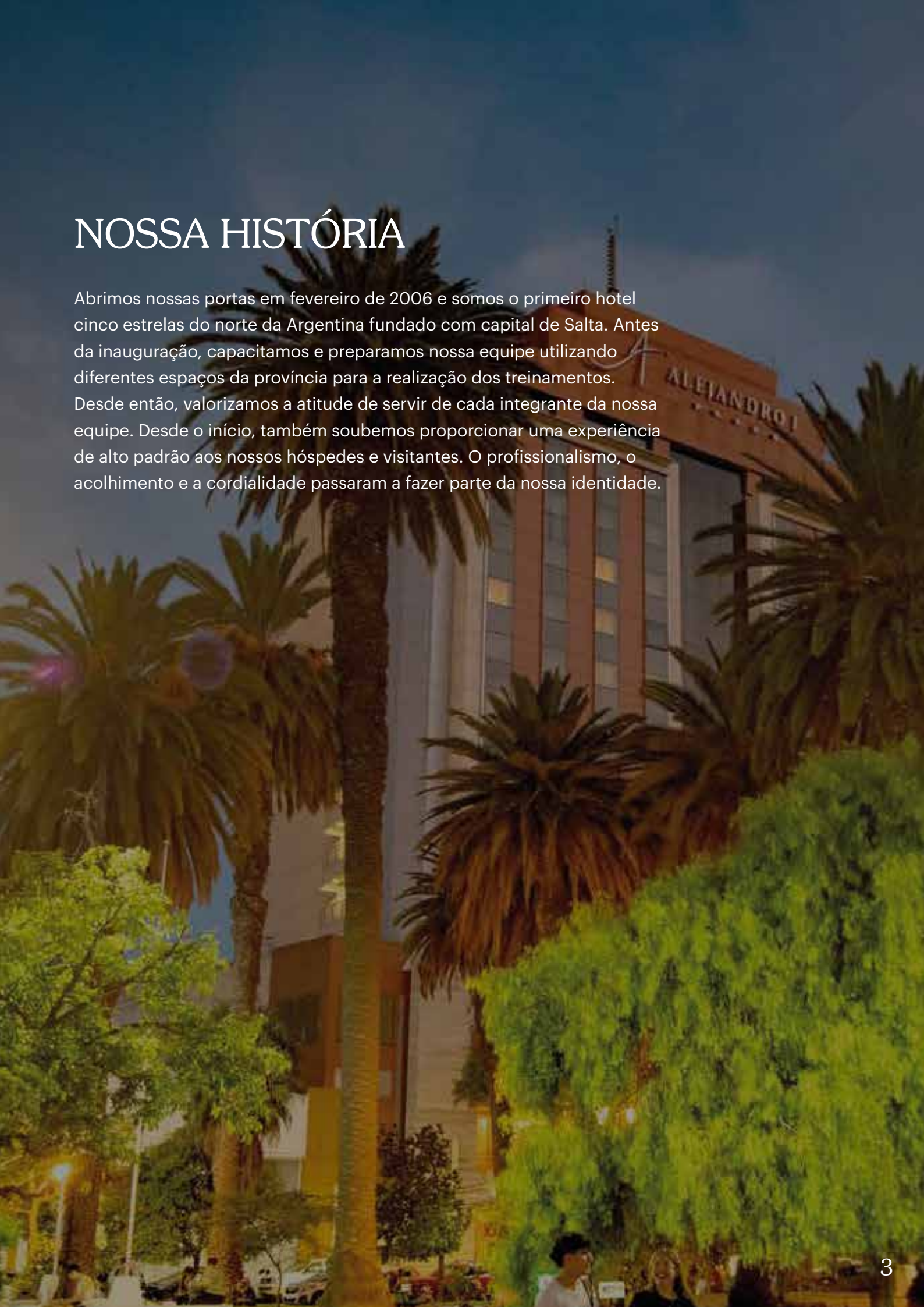
3. Descrição do sistema de gestão sustentável.

4. Resultados da contribuição do hotel para o desenvolvimento sustentável do destino e objetivos de melhoria em vigor.

5. Dados dos principais indicadores de gestão sustentável, econômicos, sociais e ambientais.

NOSSA HISTÓRIA

Abrimos nossas portas em fevereiro de 2006 e somos o primeiro hotel cinco estrelas do norte da Argentina fundado com capital de Salta. Antes da inauguração, capacitamos e preparamos nossa equipe utilizando diferentes espaços da província para a realização dos treinamentos. Desde então, valorizamos a atitude de servir de cada integrante da nossa equipe. Desde o início, também soubemos proporcionar uma experiência de alto padrão aos nossos hóspedes e visitantes. O profissionalismo, o acolhimento e a cordialidade passaram a fazer parte da nossa identidade.



UM HOTEL COM IDENTIDADE

Nosso edifício moderno, com mais de 16.000 m² de área construída, conta com 167 acomodações, Health & Spa, piscina coberta e aquecida, seis espaços para convenções, restaurante, bar e dois subsolos. Com uma decoração cuidadosamente planejada e peças criadas por artistas e artesãos da região, que proporcionam aconchego e um toque rústico característico de Salta, destacamo-nos por preservar, até hoje, nossas tradições e nossa identidade local.

INSTALAÇÕES E SERVIÇOS NO TÉRREO

EL MESÓN
RESTAURANTE & BAR

COZINHA

Café da manhã em bufê	Das 6h às 11h
Almoço	Das 12h às 15h30
Jantar	Das 20h às 0h30
Bar e cafeteria	Das 6h à 1h
Serviço de quarto (room service)	24 horas

RECEPÇÃO

COWORKING
Disponível 24 horas.

HEALTH CLUB

Totalmente equipado para hóspedes e associados

PISCINA

SAUNA SECA
E A VAPOR

JACUZZI

ACADEMIA

PILATES

TREINAMENTO
DINÂMICO

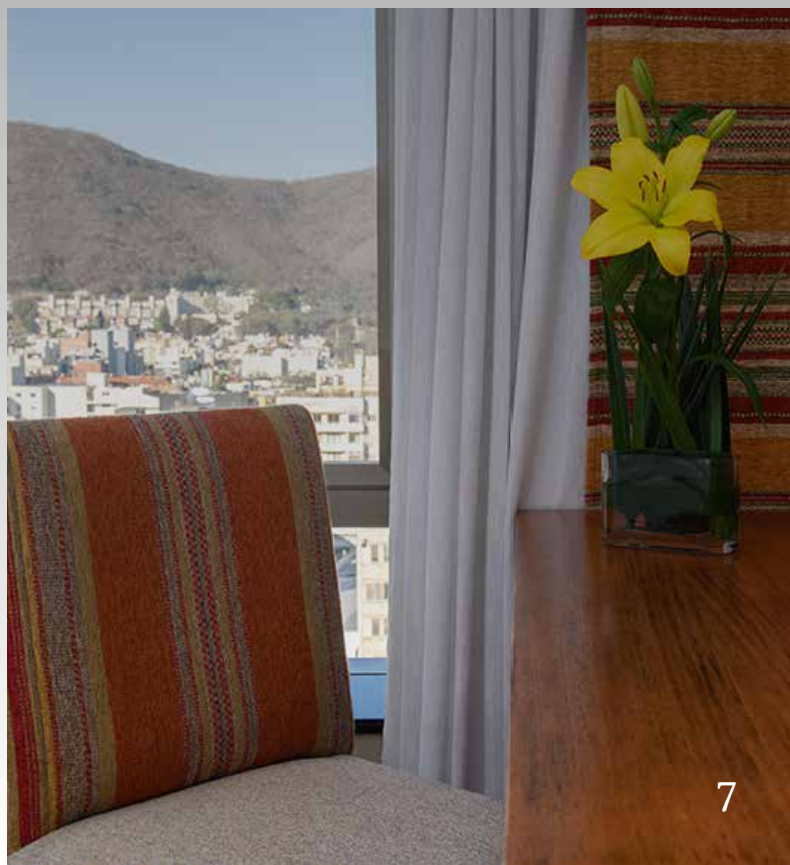




ACOMODAÇÕES

O hotel conta com 160 apartamentos, três suítes júnior, três suítes executivas e uma suíte presidencial, totalizando 167 acomodações.





POLÍTICA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

O Hotel Alejandro I é uma empresa que oferece serviços de hospedagem, gastronomia e realização de eventos corporativos e sociais, presente no mercado turístico da Província de Salta desde 2005.
No Hotel Alejandro I, acreditamos que a sustentabilidade é fundamental para que o turismo continue impulsionando a economia da Província de Salta e de toda a República Argentina. Por isso, assumimos o compromisso com a gestão sustentável em suas três dimensões: ambiental, social e econômica.

Nossos compromissos

Cumprir os princípios do turismo sustentável.

Atender aos requisitos legais aplicáveis à gestão sustentável.

Otimizar os processos de compras, priorizando produtores locais e produtos ecológicos.

Preservar e divulgar o patrimônio cultural, minimizando os impactos negativos sobre a biodiversidade e a paisagem e potencializando os impactos positivos.

Incentivar boas práticas de economia de energia e água e de redução das emissões.

Gerenciar de forma responsável nossos resíduos e efluentes.

Capacitar e proteger continuamente nossos colaboradores.

Garantir a segurança e as condições de higiene nas instalações.

Valorizar as culturas e economias locais, promovendo iniciativas que contribuam para a melhoria do ambiente natural e social.

Priorizar a qualidade dos serviços e do atendimento, buscando melhorar continuamente a satisfação dos clientes.

Definir ações preventivas e corretivas que assegurem a melhoria contínua da gestão sustentável.

A Direção do Hotel Alejandro I assume a responsabilidade pela definição e implementação desta política, bem como por sua atualização, comunicação e compreensão por todas as pessoas que trabalham na organização. Compromete-se também a divulgá-la entre clientes, fornecedores e demais partes interessadas na gestão sustentável do hotel.



Lic. Michele Safar
Gerente Operativo
Fecha Septiembre 2020 - Rev. 02

MISSÃO E VISÃO

MISSÃO

Somos anfitriões que oferecem serviços completos de hotelaria a hóspedes, convidados e clientes, com a hospitalidade de um atendimento personalizado, pautado pelo profissionalismo, pela gentileza e pela vocação para servir. Dessa forma, desenvolvemos uma visão abrangente de negócios, fundamentada na responsabilidade social.

VISÃO

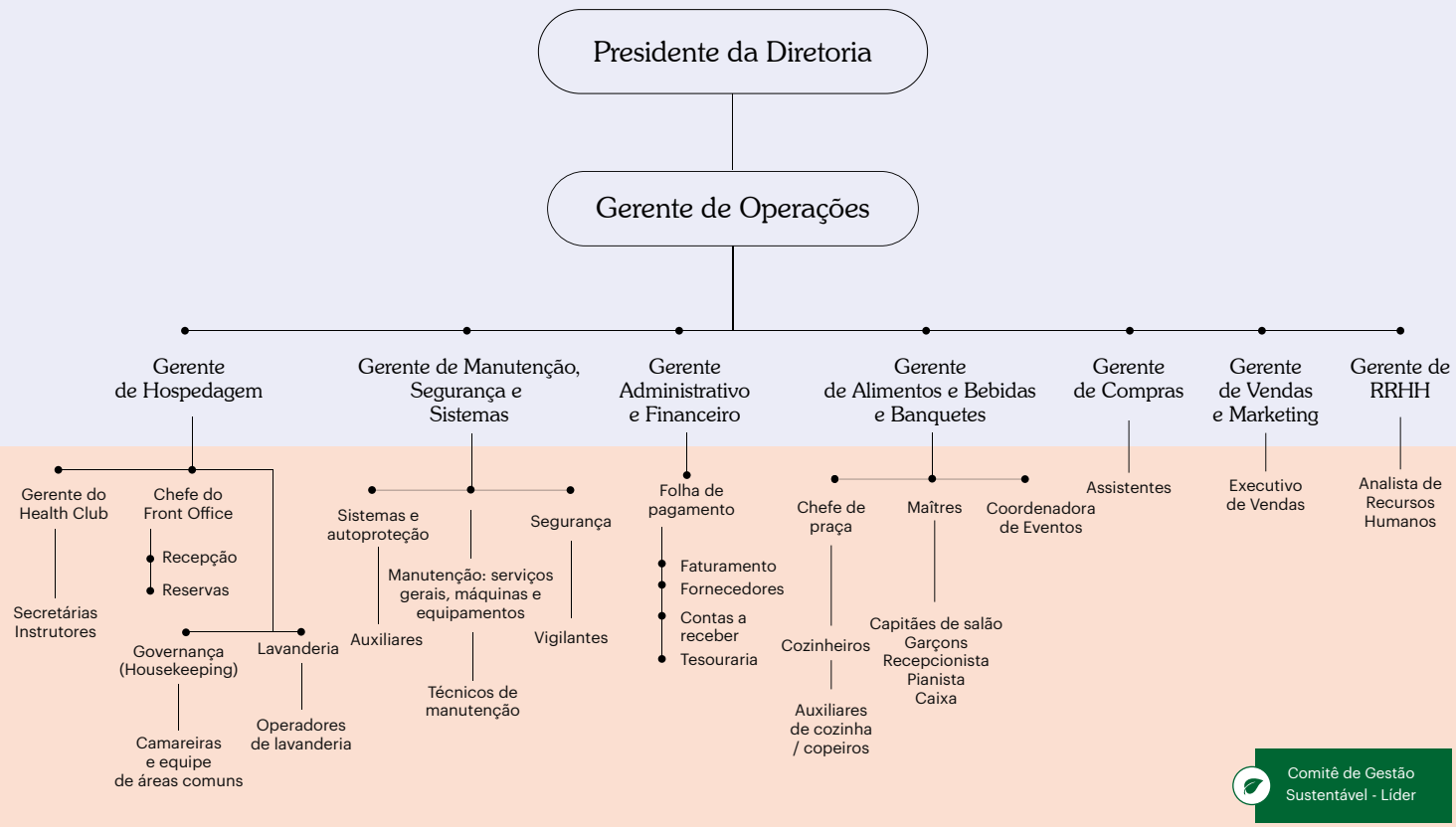
Ser referência no mercado de hospedagem das regiões Noroeste (NOA) e Nordeste (NEA) da Argentina, destacando-nos por nossa tradição folclórica, localização e acolhimento; com uma gestão capaz de antecipar e se adaptar às mudanças, aprender com a experiência e inovar continuamente, orientada pela responsabilidade social.

NOSSOS VALORES

- Integridade
- Responsabilidade social
- Vocação para servir
- Iniciativa e renovação contínua
- Acolhimento
- Visão de negócios
- Profissionalismo

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Diretoria
- Gerente de Operações
- Gerente de Área
- Supervisores / Chefias
- Equipe administrativa
- Auxiliares
- Estagiários
- Colaboradores em treinamento


Comitê Executivo
Presidente da Diretoria
Gerente de Operações
Gerente de Hospedagem
Gerente de Manutenção, Segurança e Sistemas
Gerente Administrativo e Financeiro
Gerente de Alimentos e Bebidas e Banquetes
Gerente de Compras
Gerente de Vendas e Marketing
Gerente de RRHH
Gerente do Health Club
Chefe do Front Office
Recepção
Reservas
Secretárias Instrutores
Governança (Housekeeping)
Lavanderia
Camareiras e equipe de áreas comuns
Operadores de lavanderia
Sistemas e autoproteção
Manutenção: serviços gerais, máquinas e equipamentos
Segurança
Auxiliares
Técnicos de manutenção
Vigilantes
Folha de pagamento
Faturamento
Fornecedores
Contas a receber
Tesouraria
Chefe de praça
Maîtres
Coordenadora de Eventos
Cozinheiros
Capitães de salão
Garçons
Recepcionista
Pianista
Caixa
Auxiliares de cozinha / copeiros
Assistentes
Executivo de Vendas
Analista de Recursos Humanos
Comitê Operacional
Comitê de Gestão Sustentável - Líder


Hotel Alejandro I
AFFILIATED
BY MELIÁ
SALTA - 2025

DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL

Toda a estrutura organizacional está conscientizada sobre os princípios do turismo sustentável e sobre a importância de contar com um sistema de gestão que promova o desenvolvimento econômico com responsabilidade ambiental e social.

O Comitê de Gestão Sustentável é formado por um ou dois representantes de cada setor do hotel. Sua principal função é manter a comunicação interna sobre as iniciativas adotadas pela organização para melhorar seu entorno de trabalho e contribuir para os ambientes urbano e rural.

O Sistema de Gestão Sustentável está baseado no ciclo de melhoria contínua — planejar, executar, verificar e agir (PDCA) —, com o desafio de atuar como agente de transformação e demonstrar, pelo exemplo, que o desenvolvimento sustentável não é apenas uma tendência, mas um modelo necessário para assegurar a prosperidade das futuras gerações.

COMITÊ DE GESTÃO SUSTENTÁVEL

A criação do Comitê de Gestão Sustentável tem como objetivo implementar os requisitos da certificação obtida pelo hotel: Hoteles Más Verdes - Nível Ouro.



AÇÕES DE RESPONSABILIDADE COM A COMUNIDADE LOCAL



Entrega de alimentos e outros produtos na Quebrada del Toro.



Doação de refeições embaladas (lunch boxes) à Fundação HOPE.

INICIATIVAS PARA MELHORAR NOSSO ENTORNO



Entrega de galões plásticos para reciclagem.

Visita dos estudantes do Instituto Jean Piaget.



Apoio à Orquestra Sinfônica de Salta.



Treinamento sobre os benefícios do Sistema de Gestão.

RESULTADOS

Mensuramos nossa pegada de carbono e trabalhamos para compensá-la.

PEGADA DE CARBONO EM 2025

989,8 CO_2

Toneladas de co2e por ano

Reciclagem e destinação final responsável de resíduos em 2025.

8.487 kg .de resíduos recicláveis.

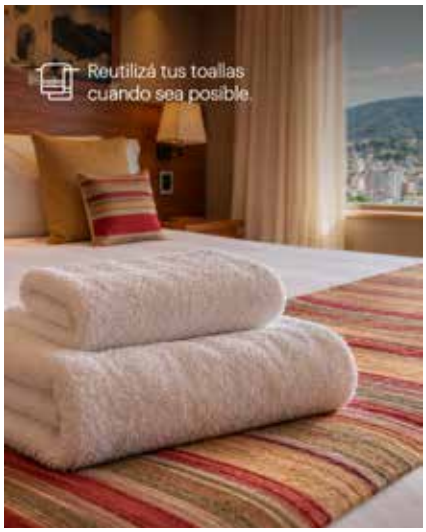
800 lt. de óleo vegetal usado.

42.145 kg. de resíduos orgânicos e úmidos.

RESULTADOS

Aprimoramos nossa comunicação externa sobre a gestão sustentável nas redes sociais.



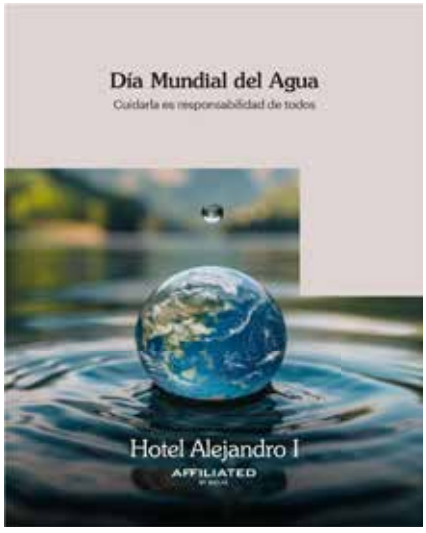
















OBJETIVOS RECENTES

- Implementar um controle no check-out para reduzir o esquecimento de pertences pelos hóspedes.
- Implementar o sistema “Mis Actividades” na academia.
- Realizar jornadas de limpeza nos depósitos da manutenção.
- Implementar ações relacionadas à afiliação à Meliá Hotels International (MHI).

RESULTADOS

O Alejandro I passou a integrar a rede Affiliated by Meliá, ampliando seu respaldo internacional sem abrir mão de sua essência. Nossa qualidade, hospitalidade e excelência no atendimento são fortalecidas por padrões globais.
Hotel Alejandro I, Affiliated by Meliá.
Excelência, hospitalidade e serviços que ultrapassam fronteiras.

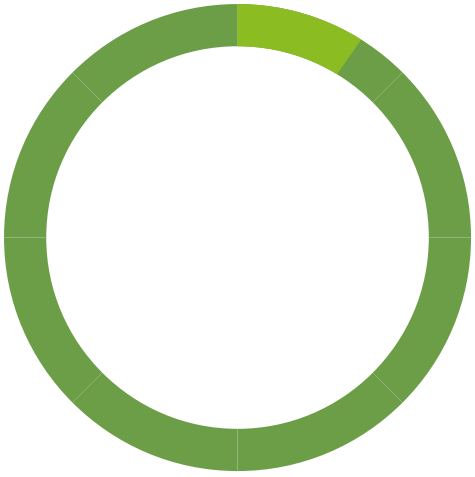




https://www.eltribuno.com/salta/2025-9-16-1-2-0-alejandro-i-se-integra-a-una-red-global-de-hoteles

https://reportnews.la/blog/2025/09/19/el-hotel-alejandro-i-de-salta-inicia-una-nueva-etapa-junto-a-melia/

DADOS DOS PRINCIPAIS INDICADORES DE GESTÃO SUSTENTÁVEL, ECONÔMICOS, SOCIAIS E AMBIENTAIS



Fornecedores com boas práticas e certificações de sustentabilidade: 52

13% de fornecedores de outras regiões do país.

87% de fornecedores locais.

INDICADORES SOCIAIS

2384 hs de treinamento realizadas em 2025, correspondendo a uma média aproximada de 16 horas de capacitação por colaborador.

99% dos colaboradores são provenientes da comunidade local e atuam em funções operacionais e de gestão.

Colaboradores	41,8% mulheres y un 58,2% homens
Chefia	30% mulheres y un 70% homens
Liderança interm.	57% mulheres y 43% homens

DADOS DOS PRINCIPAIS INDICADORES DE GESTÃO SUSTENTÁVEL, ECONÔMICOS, SOCIAIS E AMBIENTAIS

INDICADORES AMBIENTAIS

99% dos produtos químicos utilizados no hotel são fornecidos por empresas com certificações e boas práticas.

8487 kg de resíduos recicláveis.

4,77 kg de CO_2e emitidos por hóspede por estadia.

SISTEMA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL

CADA AÇÃO CONTA

sustentabilidad@alejandro1hotel.com.ar

Hotel Alejandro I

AFFILIATED
BY MELIÃ