REPORTE 2025

MEMORIA DE GESTIÓN SOSTENIBLE

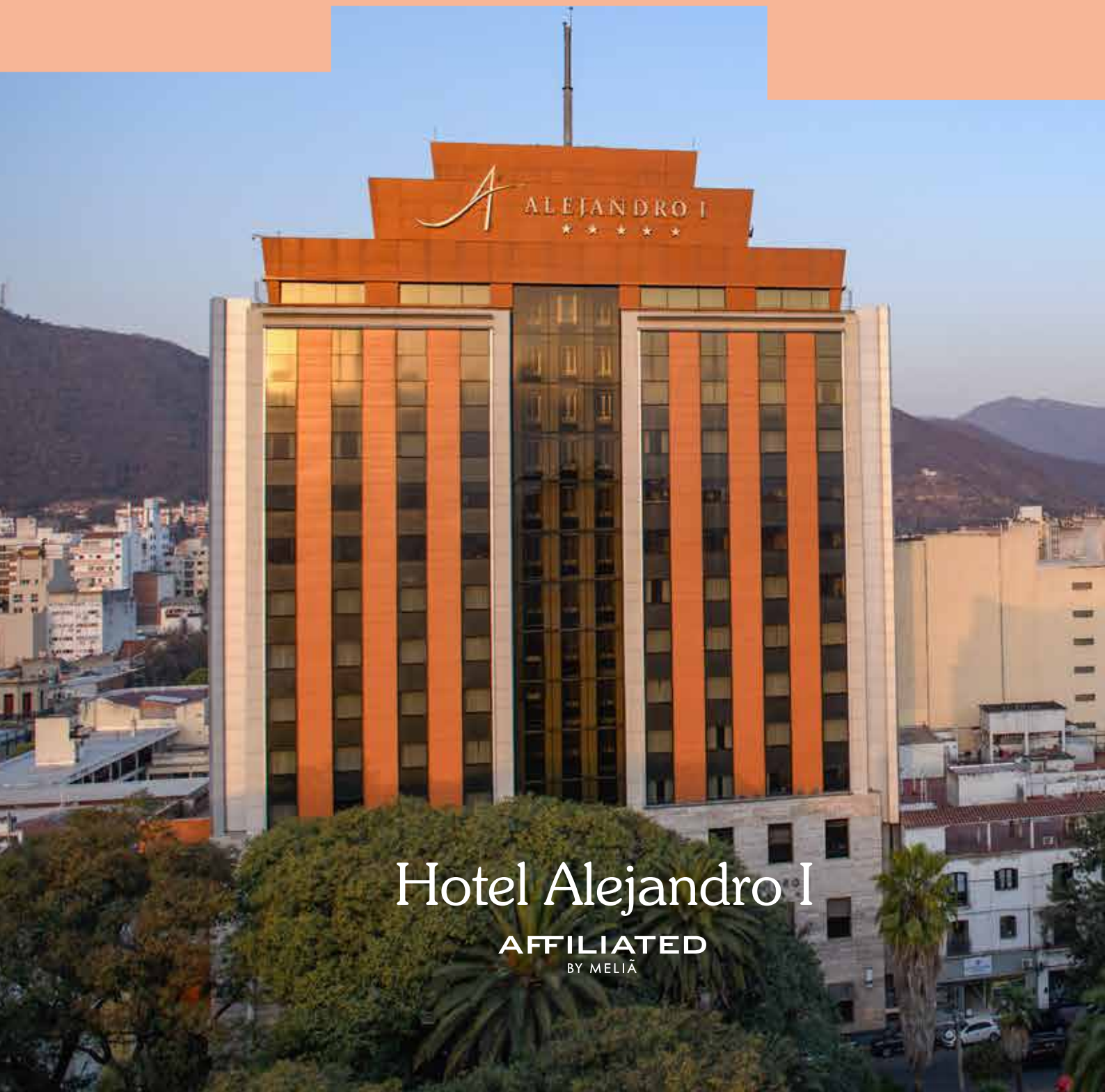


TABLA DE CONTENIDO

1. Descripción de la organización, instalaciones y servicios.

2. Política de gestión sustentable.

3. Descripción de su sistema de gestión sustentable.

4. Resultado de contribución del hotel al desarrollo sustentable del destino y objetivos de mejora vigentes.

5. Datos de los principales indicadores de gestión sustentable, económicos, sociales y ambientales.

NUESTRA HISTORIA

Abrimos nuestras puertas en febrero del año 2006 y somos el primer Hotel 5 estrellas del norte Argentino, fundado con capitales Salteños. Previo a la apertura capacitamos y formamos al equipo con la locación de diversos espacios dentro de la provincia que facilitaron el entrenamiento y desde entonces, valoramos la actitud de servicio de cada integrante de nuestro capital humano. Así mismo, desde el inicio supimos cómo brindar una experiencia de alta gama para nuestros huéspedes y visitantes. El profesionalismo, la calidez y la cordialidad, marcaron nuestra identidad.

UN HOTEL CON IDENTIDAD

Nuestro moderno edificio con más de 16.000m2 cubiertos, alberga 167 Habitaciones, Health & Spa, Piscina cubierta climatizada, 6 centros de convencioness, Restaurante, Bar y 2 subsuelos. Con una delicada decoración y diseños frabricados por artistas y artesanos de la zona, que aportan calidez y un toque rústico local muy acogedor, nos destacamos por mantener hasta la actualidad nuestras tradiciones e identidad salteña.



INSTALACIONES Y SERVICIOS EN PLANTA BAJA

EL MESÓN
RESTAURANTE & BAR

COCINA

Desayunos buffet	De 6:00 a 11:00 hs.
Almuerzos	De 12:00 a 15:30 hs.
Cena	De 20:00 a 00:30 hs.
Bar y confitería	De 6:00 a 01:00 hs.
Room service	Las 24 hs.

RECEPCIÓN

COWORKING
Disponible las 24 hs.

HEALTH CLUB

Completamente equipado para huéspedes y socios

PISCINA

SAUNA SECO
Y HÚMEDO

JACUZZI

GIMNASIO

PILATES

DINÁMICO

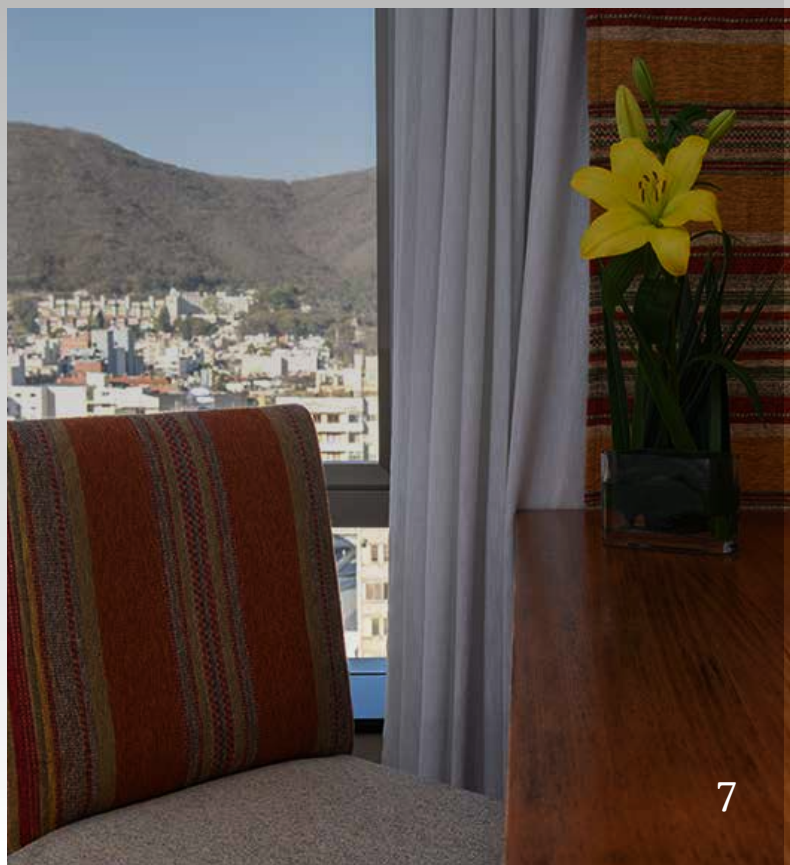




HABITACIONES

El Hotel cuenta con 160 habitaciones, más 3 Junior Suites,
3 Suites Ejecutivas y 1 Suite Presidencial. Sumando 167 en total.





POLÍTICA DE GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

El “Hotel Alejandro 1” es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía, eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Salta desde el año 2005.
En Hotel Alejandro , consideramos que la Sustentabilidad es el elemento clave que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía de la Provincia de Salta y en toda la república Argentina.
Por ello establecemos nuestro compromiso con la gestión sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, social y económica.

Compromisos:

Cumplir los principios del turismo sustentable.

Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.

Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.

Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.

Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.

Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.

Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.

Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.

Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.

Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.

Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

La Dirección del Hotel Alejandro 1 asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.



Lic. Michele Safar
Gerente Operativo
Fecha Septiembre 2020 - Rev. 02

MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Somos anfitriones que brindamos un servicio integral de hotelería a todos nuestros huéspedes, invitados y clientes a través de la calidez de nuestra atención personalizada, brindando un servicio ofrecido con profesionalismo, amabilidad y actitud de servicio. Logrando así una amplia visión de negocio basada en la responsabilidad social.

VISIÓN

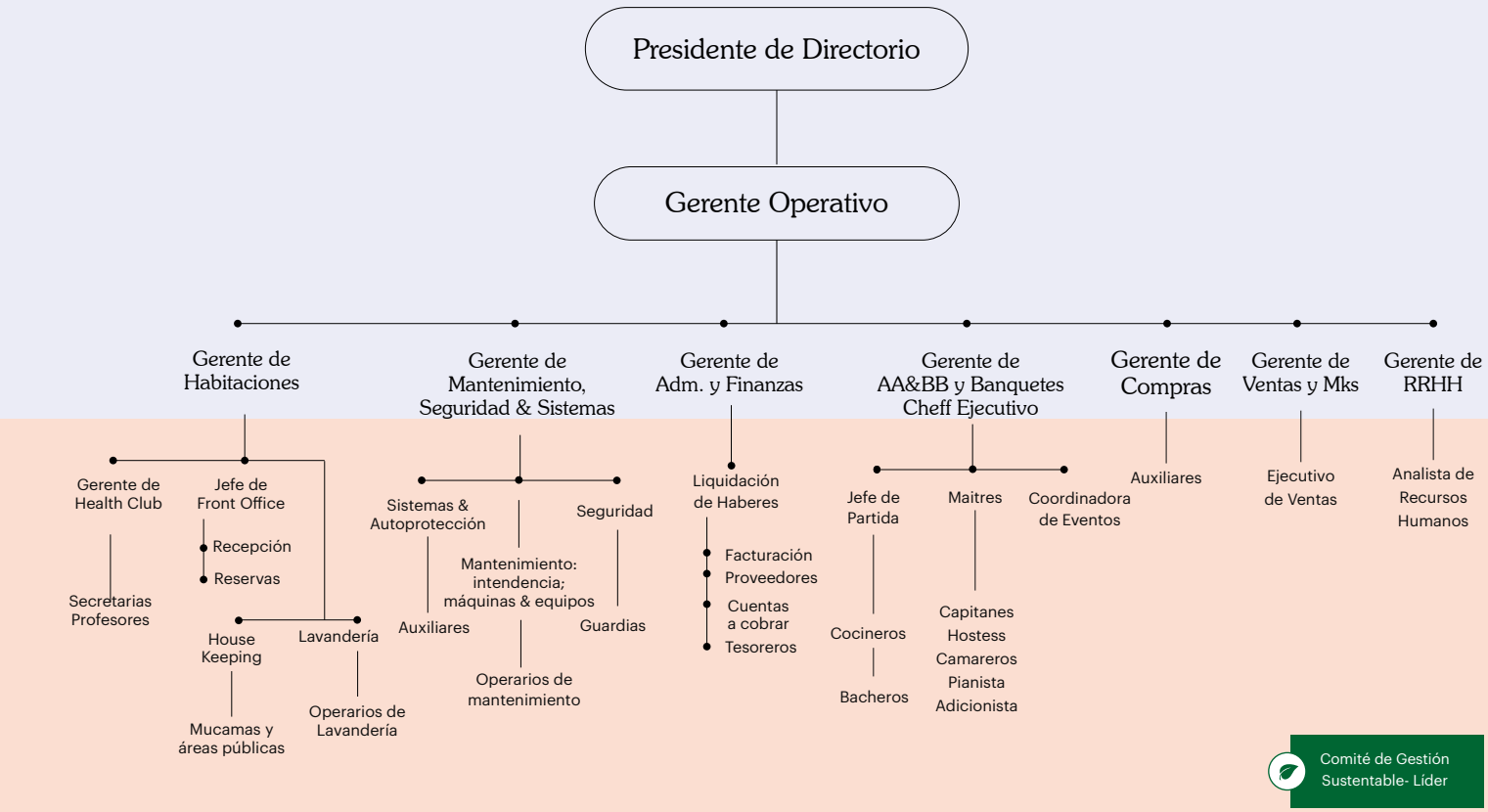
Ser líderes en el mercado de servicios de hospedajes en la región NOA y NEA de Argentina, distinguiéndonos por nuestra tradición folclórica, ubicación y calidez humana; con una gestión que anticipe y adapte al cambio, aprenda de la experiencia e innove permanentemente actuando en base a la responsabilidad social.

NUESTROS VALORES

- Integridad
- Responsabilidad Social
- Actitud de Servicio
- Iniciativa y renovación permanente
- Calidez
- Visión de negocio
- Profesionalismo

ESTRUCTURA ORGÁNICA

- Directorio
- Gerente Operativo
- Gerente de Área
- Supervisores/Jefe
- Administrativos
- Auxiliares
- Pasantes
- Personal de Entrenamiento


Presidente de Directorio
Gerente Operativo
Comité Ejecutivo
Gerente de Habitaciones
Gerente de Health Club
Secretarias Profesores
Jefe de Front Office
Recepción
Reservas
House Keeping
Mucamas y áreas públicas
Lavandería
Operarios de Lavandería
Gerente de Mantenimiento, Seguridad & Sistemas
Sistemas & Autoprotección
Auxiliares
Mantenimiento: intendencia; máquinas & equipos
Operarios de mantenimiento
Seguridad
Guardias
Gerente de Adm. y Finanzas
Liquidación de Haberes
Facturación
Proveedores
Cuentas a cobrar
Tesoreros
Gerente de AA&BB y Banquetes Cheff Ejecutivo
Jefe de Partida
Cocineros
Bacheros
Maitres
Capitanes
Hostess
Camareros
Pianista
Adicionista
Coordinadora de Eventos
Gerente de Compras
Auxiliares
Gerente de Ventas y Mks
Ejecutivo de Ventas
Gerente de RRHH
Analista de Recursos Humanos
Comité Operativo
Comité de Gestión Sustentable- Líder


Hotel Alejandro I
AFFILIATED
BY MELIÁ
SALTA - 2025

DESCRIPCIÓN DE SU SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Toda la estructura de la organización se encuentra concientizada en los principios de turismo sustentable y la importancia de tener un sistema de gestión que busque un desarrollo económico siendo responsables con el medio ambiente y sociedad.

El Comité de Gestión Sustentable está conformado por uno o dos responsables de sector de hotel, su principal función es mantener la comunicación interna referente a las iniciativas que toma la organización para mejorar su entorno laboral urbano y rural.

El Sistema de Gestión Sustentable está enfocado el ciclo de mejora continua, planificar, hacer, verificar y actuar para lograr el desafío de ser agentes de cambio, promoviendo con el ejemplo que el desarrollo sostenible no es una tendencia sino un modelo de desarrollo necesario para lograr la prosperidad de futuras generaciones.

COMITÉ DE GESTIÓN SUSTENTABLE

La creación del comité de Gestión Sustentable tiene como finalidad implementar los requisitos solicitados por la certificación que posee el hotel, la cual es: Hoteles Más Verdes Nivel Oro.



ACCIONES DE RESPONSABILIDAD CON LA COMUNIDAD LOCAL



Entrega de mercadería en la Quebrada del Toro.



Donación Lunch Box a Fundación HOPE

INICIATIVAS DE ACCIONES PARA MEJORAR NUESTRO ENTORNO



Entrega de bidones de plástico para su reciclado.

Visita de los estudiantes del Instituto Jean Piaget



Apoyo a la Orquesta Sinfónica de Salta



Capacitación realizada sobre los beneficios del Sistema de Gestión

RESULTADOS

Medimos y trabajamos para compensar nuestra huella de carbono.

LA HUELLA DE CARBONO DE 2025 ES DE

989,8

TONELADAS DE CO2e ANUAL

Reciclaje y disposición final responsable de residuos en el año 2025.

de 8.487 kg. de residuos reciclables

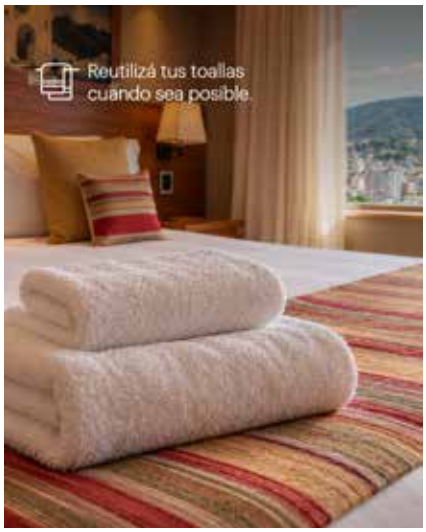
de 800 lt. de aceite vegetal usado

de 42.145 kg. en residuos húmedos

RESULTADOS

Mejoramos nuestra comunicación externa de la gestión sostenible en redes sociales.



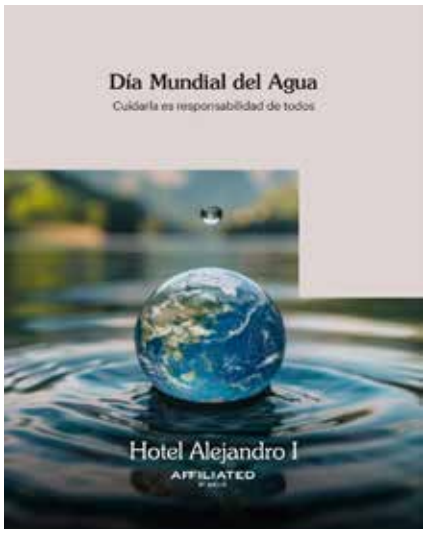
















OBJETIVOS RECIENTES

- Implementar control de checkout para disminuir los olvidos de pax.
- Implementación del Sistema "Mis Actividades" en Gym.
- Desarrollo de las jornadas de limpieza en los depósitos de mantenimiento.
- Implementación relacionadas a la afiliación con Meliá Hotels International (MHI).

RESULTADOS

Alejandro I se integró a la red Affiliated by Meliá, sumando respaldo internacional manteniendo nuestra esencia. Nuestra calidad, calidez y el servicio potenciados por estándares globales.
Hotel Alejandro I, Affiliated by Meliá.
Excelencia, hospitalidad y servicio que trascienden fronteras.

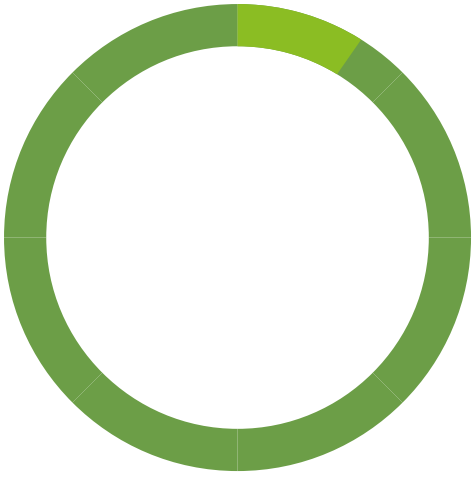




https://www.eltribuno.com/salta/2025-9-16-1-2-0-alejandro-i-se-integra-a-una-red-global-de-hoteles

https://reportnews.la/blog/2025/09/19/el-hotel-alejandro-i-de-salta-inicia-una-nueva-etapa-junto-a-melia/

DATOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN SUSTENTABLE, ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES



Cantidad de proveedores con buenas prácticas y certificaciones de sustentabilidad: 52

13% Proveedores resto del país

87% Proveedores locales

INDICADORES SOCIALES

2384 hs de capacitación dictadas en el año 2025. Siendo un total promedio de 16 horas de capacitación por empleado aproximadamente.

99% de los colaboradores provenientes de la comunicad local en puestos de gestión operativos.

Nómina	41,8% mujeres y un 58,2% hombres	
Jefatura	30% mujeres y un 70% hombres	
Mandos medios	57% mujeres y 43% hombres	

DATOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN SUSTENTABLE, ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES

INDICADORES AMBIENTALES

99% Productos químicos utilizados en el Hotel provienen de empresas con certificación y buenas prácticas

8487 kg Residuos Reciclables

4,77 kg Emitidos por estadía por huésped

SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

CADA ACCIÓN CUENTA

sustentabilidad@alejandro1hotel.com.ar

Hotel Alejandro I

AFFILIATED
BY MELIÃ